

## MULTILINE

Sistema de CallerId. Se trata de un sistema que permite, cada vez que llega una llamada, identificar el número e identificar a quien corresponde dicho número si la línea tuviese previamente contratado el servidor de identificación de llamadas de Antel. También registra las llamadas salientes con el número discado.

Provee además un modulo de vista en tiempo real para visualizar la actividad de todas las líneas desde cualquier PC de la red.

### Funcionalidades:

- Es la forma más rápida y eficaz de saber quien nos llama o a quien estamos llamando, que líneas están siendo utilizadas y duración de las llamadas en tiempo real.
- Con los datos almacenados por nuestro software se podrá analizar en que tiempo se atienden los llamados, cuánto duran, cuántos no son atendidos, a que número de ha llamado y desde que números nos han llamado con fecha y duración.
- Permite asociarle a cada número telefónico, un nombre y dirección que serán mostrados posteriormente cuando dicho número sea identificado por el sistema en tiempo real.
- Permite capturar hasta 8 líneas.
- Interface el tiempo real con el sistema de auditoría telefónica, **Multiterm Plus**.
- Interface el tiempo real con el sistema de grabación, **Rec All**.

### Cualidades técnicas:

- Registra todos los datos de las llamadas en archivos para que estos puedan ser procesados posteriormente.

### Contenido del sistema:

- Paquete de instalación en CD con los módulos de Captura (RS232) y Consulta (Auditoría).

### Requisitos de hardware:

- PC IBM o Compatible Pentium o superior.
- Windows 95, 98, ME, XP, 2000 o NT.
- 16 Mb de memoria RAM mínimo.
- Puerto RS232 disponible.