

MULTITERM

Sistema de captura de llamadas telefónicas de fácil uso y gran versatilidad, para el cual lo único que usted necesita es un PC con conexión a la central telefónica mediante el puerto RS232.

Se trata de un sistema de auditoría telefónica para el control de flujo de llamadas salientes, entrantes y traspasos. El sistema Multiterm Plus, le permitirá realizar distintos estudios acerca del tráfico de llamadas que maneja su central.

Es aplicable a diversas finalidades como: reducción de costos, estudio de ocupación de líneas, informes de tiempos de atención en secciones destinadas a atención al público. Ideal para todo tipo de empresas, negocios o cualquier usuario de una central telefónica.

Funcionalidades:

- Es la forma más rápida y eficaz de trasladar los costos de comunicación que se genera al representar a sus clientes. A su vez le da la opción de crear una base de datos donde pueden generar un número de cuenta relacionado a una empresa y los distintos teléfonos que pertenecen a la misma. Permite asignar los llamados al negocio correspondiente. Ejemplo: se hacen varios llamados a un mismo lugar pero cada llamada es para un cliente distinto.
- Con los datos almacenados por nuestro software se podrá analizar en que tiempo se atienden los llamados, cuánto duran, cuántos son abandonadas y cual es el horario de mayor tráfico de la central.

Cualidades técnicas:

- Compatible con las centrales telefónicas líderes en el mercado (Goldstar, Panasonic, Hicom, Alcatel, etc).
- Soporte permanente para nuevos modelos de central utilizados por nuestros clientes.
- Compatible con las bases de datos mas utilizadas (Access, SQL y Oracle).

Contenido del sistema:

- Paquete de instalación en CD con los módulos de Captura (RS232) y Consulta (Telefonía).
- Manual On-Line.

Requisitos de hardware:

- PC IBM, Compatible Pentium o superior
- Windows 95, 98, ME, XP, 2000 o NT.
- 16 Mb de memoria RAM mínimo.
- Conexión de la Central al PC probada (por puerto RS232).