

REC ALL™

Sistema de grabación de llamadas telefónicas

El Sistema **Rec All™** está compuesto por el Software, que consta de varios módulos separados que atienden las acciones posibles de realizarse con **Rec All™** (captura, control, respaldos y mantenimientos). También recibió con su paquete de Software uno (incluido en el precio) o más (no incluidos, se venden por separado) Módulos de Conexión **Rec-All™**.

Rec All™ le permitirá grabar de/los teléfono/s conectado/s al/los Módulo/s de Conexión **Rec All™**, las llamadas recibidas o realizadas desde éstos de manera transparente para el usuario que se encuentre trabajando en el PC y centralizar las llamadas recibidas para luego ser auditadas por el Módulo de Control.

Todo el sistema es completamente configurable de manera de poder definir lugares de almacenamiento, modo de captura (automático o manual), tiempo mínimo de llamada para ser almacenada, calidad de grabación, etc. El sistema también puede configurarse para reflejar los usuarios y equipos de su Empresa, pudiendo definir hasta 65.000 usuarios y/o terminales distintos. La cantidad de llamadas posibles de mantener grabadas solo está limitada al espacio disponible en su disco.

La calidad de la grabación es configurable desde el Panel de Control, lo que permite hacerla independiente del sistema y a éste receptivo a los nuevos algoritmos de compresión de sonido.

Características:

- Capacidad de grabar llamadas telefónicas sin estar preocupándose por su tamaño, calidad y posibilidades de reproducción.
- Sistema de captura de llamadas telefónicas de fácil uso y gran versatilidad, para el cual lo único que usted necesita es un PC.
- Es aplicable a diversas finalidades como: control de atención al cliente o usuario, testimonio de negociaciones telefónicas, respaldo y seguridad.
- Ideal para todo profesional, gerente o empresario que atiende negocios en forma telefónica. Es muy útil también en los receptores de reclamos o servicios técnicos así como para encargados de compras o vendedores.

Funcionalidades:

- Las llamadas capturadas pueden ser filtradas por fechas o contenido del comentario que se les puede asignar.
- Protección de llamadas para que no puedan ser eliminadas, desprotegidas o reproducidas por otro usuario que no sea el que así lo determinó.
- Las llamadas se almacenan encriptadas en disco, lo que asegura que sólo sean reproducidas desde el módulo de control.
- Sistema de respaldo para asegurar que el disco duro siempre tenga capacidad para trabajar.

Cualidades técnicas:

- Calidad de la grabación configurable desde Windows, lográndose hasta un 50% de compresión para su almacenamiento.
- Las llamadas se almacenan encriptadas en disco, lo que asegura que solo sean reproducidas desde el Módulo de Control.
- La cantidad de llamadas a almacenar depende solamente del espacio disponible en el disco de su PC.

Contenido del sistema:

- Paquete de instalación en CD con los módulos de Captura, Control, Respaldos y Mantenimiento.
- Interface de conexión Rec-All, Línea-PC-Teléfono
- Manual On-line

Requisitos de hardware:

- PC IBM o Compatible Pentium o superior
- Tarjeta de Sonido con entrada de Micrófono.
- Windows 95, 98, ME, XP, 2000 o NT.
- 10 Mb. de espacio libre en el disco para los programas.
- Espacio extra para el almacenamiento de llamadas.
- Parlantes conectados a la tarjeta de sonido para la reproducción.
- DirectX 8.0 o superior.
- Tarjeta de red si se desea centralizar la grabación (Opcional).